



## OGÓLNE WARUNKI UMOWY ORAZ REGULAMIN PROGRAMU „ENERGY FAIR PLAY”

OBYWIAZUJE OD 16 STYCZNIA 2020 r. DO ODWOŁANIA

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze warunki mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy właścicielami marki Energy Fitness Club tj.: Energy S.C. ul. Grochowska 170a, 04-357 Warszawa lub Energy 2 S.C. ul. S. Wojciechowskiego 37 lok. 48, 02-495 Warszawa lub Energy 6 S.C. Ul. Senatorska 20, 00-095 Warszawa, a osobami korzystającymi z klubów fitness pod marką Energy Fitness Club, Energy Fitness Club Tylko dla Kobiet, Energy Fitness Club Palace, zwany dalej „Energy Fitness Club” i/lub „Organizator”.
2. Prawa i obowiązki Energy Fitness Club oraz Klientów Klubu określa Regulamin Energy Fitness Club dostępny w każdej placówce oraz na stronie <https://www.energyfitness.pl/regulamin.php>, a także niniejsze Ogólne Warunki Umowy.
3. Klient zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania Regulaminu Energy Fitness Club oraz niniejszych Ogólnych Warunków Umowy.
4. Nadrzędnym, regulującym zasady dokonywania wpisu do biura informacji gospodarczej jest akt prawny tj. Ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych ([Dz.U. z 2019 r. poz. 681](#)); w oparciu o który Organizator prowadzi program „Energy Fair Play”.
5. Z Programu Promocyjnego mogą skorzystać klienci, którzy od 16-01-2020 roku do odwołania dokonają zakupu online poprzez stronę [www.energyfitness.pl](http://www.energyfitness.pl), a w przyszłości w cyklach comiesięcznych dokonują terminowego opłacenia karnetu (dostępna forma to karta kredytowa lub debetowa) „ENERGY FAIR PLAY” uprawniającego do korzystania z usług Organizatora.

### § 2. PROGRAM „ENERGY FAIR PLAY”

1. Program „Energy Fair Play” nie obejmuje zakupów dokonanych u/przez pośredników sprzedaży, voucherów, voucherów prezentowych i karnetów otrzymanych w ramach nagród czy opłacanych nie bezpośrednio przez użytkownika karnetu, na którego zarejestrowane jest konto Energy Online.
2. Program „Energy Fair Play” polega na dopisaniu do Biura Informacji Gospodarczej pozytywnej informacji gospodarczej informującej o terminowym uregulowaniu opłaty.
3. Wpis zostanie dokonany w biurze informacji gospodarczej z którym organizator posiada aktualnie zawartą umowę współpracy na wyraźny wniosek klienta. Klient może złożyć jednorazową dyspozycję przekazywania informacji na cały okres trwania umowy.
4. Klient nie może żądać dokonania wpisu do biura informacji gospodarczej w biurze, z którym Organizator nie posiada zawartej umowy. Informacja o aktualnie zawartych umowach jest dostępna na stronie Organizatora tj. <https://www.energyfitness.pl/energy-fair-play.php>.
5. Wpis ma na celu budowanie pozytywnej informacji gospodarczej na temat klienta Energy Fitness Club.
6. Dokonany wpis wpływa pozytywnie na ocenę kondycji finansowej klienta dla potencjalnych pożyczkodawców, banków i innych instytucji badających wiarygodność i zdolność kredytową klienta w procesie weryfikacji złożonego przez niego wniosku np.
  - uzyskania pożyczki lub kredytu,
  - dokonywania zakupów na raty,
  - podpisania umowy z firmami telekomunikacyjnymi itp.
7. Wpis do bazy biura informacji gospodarczej zawiera informacje o terminowym wywiązaniu się z płatności przez Klienta.
8. O wpis pozytywny można również się starać, gdy występują opóźnienia w spłacie zobowiązań. Opóźnienie jednak nie może przekroczyć 29 dni.
9. Organizator udostępnia wniosek o wpis pozytywnej informacji gospodarczej i jest to jedyna akceptowalna treść, na podstawie której wpis może zostać dokonany.
10. Aby wpis mógł zostać dokonany Klient w procesie rejestracji zobowiązany jest podać dane umożliwiające dokonanie wpisu tj. imię i nazwisko oraz numer pesel. Brak lub podanie nieprawidłowych danych skutkuje brakiem możliwości dokonania wpisu.
11. Pozytywna informacja gospodarcza zawiera informacje:
  - dane Organizatora (Wierzyciela),
  - dane klienta, który dokonał terminowej wpłaty,
  - wysokość dokonanej wpłaty,
  - datę dokonania wpłaty.
12. Organizator ma obowiązek dokonania takiego wpisu w terminie 14 dni od złożenia wniosku przez Klienta.
13. Organizator może sam z własnej inicjatywy dokonać takiego wpisu, jeżeli uzyska zgodę klienta, którego zobowiązanie dotyczy.

### § 3. UMOWA I PŁATNOŚCI

1. Umowa zostaje zawarta online poprzez stronę <https://www.energyfitness.pl/energy-online.php> na okres 12 pełnych miesięcy z miesięcznym okresem wypowiedzenia i upoważnia do korzystania ze wszystkich klubów (siłownia oraz zajęcia fitness) marki Energy Fitness Club w godzinach ich otwarcia.
2. Płatność za karnet promocyjny Energy Fair Play realizowane są z góry, zgodnie z promocyjną ofertą tj. stałą kwotą 89 pln/miesiąc kalendarzowy pod warunkiem kontynuowania Umowy. W przypadku zerwania Umowy przed pierwotną datą jej zakończenia nie ma możliwości przystąpienia do programu ponownie na preferencyjnych warunkach.
3. Opłata członkowska obowiązuje w wysokości 50 pln i jest płatna niezwłocznie po podpisaniu Umowy i nie podlega zwrotowi.
4. Płatności odbywają się za pomocą systemu rozliczeniowego „Espago”.
5. Płatności cykliczne „Espago” polegają na automatycznych obciążeniach karty kredytowej lub debetowej Visa, MasterCard oraz Maestro klienta klubu. Mechanizm bezpieczeństwa do obsługi płatności dostarcza „Espago” spełniające międzynarodowe standardy bezpieczeństwa PCI DSS.
6. Klient zobowiązany jest do uiszczania płatności poprzez system płatności cyklicznych „Espago”. Klient jest zobowiązany do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej lub debetowej. Limity te powinny zostać ustanowione dla transakcji korespondencyjnych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej miesięcznej opłaty.
7. Klient klubu w procesie zakupowym zobowiązany jest do wskazania numeru i daty ważności karty kredytowej lub debetowej w celu dokonania opłat za karnet. W przypadku utraty karty lub utraty jej ważności klient zobowiązany jest do wypełnienia kolejnego zlecenia w terminie do 5 dni roboczych. Dane należy wprowadzić na swoim koncie w strefie Energy Online dostępnej na stronie internetowej [www.energyfitness.pl](http://www.energyfitness.pl).
8. Opłaty za karnet są należne za poszczególne okresy rozliczeniowe tj. miesiące kalendarzowe. Zawierając Umowę klient zobowiązuje się uiszczać opłaty za karnety przez okres obowiązywania Umowy.
9. W przypadku braku płatności Energy Fitness Club ma prawo do podjęcia działań windykacyjnych oraz nałożyć blokadę wstępu do placówek wymienionych w § 1. Pkt.1. Blokada może zostać cofnięta po uregulowaniu należności wraz z odsetkami oraz opłaceniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 300 pln pokrywającej podjęte działania windykacyjne oraz mające na celu wznowienie członkostwa.
10. Członkostwo rozpoczyna się z dniem wybranym w procesie zakupowym. W przypadku gdy karnet rozpoczyna się w dniu innym niż 1 dzień miesiąca, wysokość opłaty za karnet jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca miesiąca.
11. W przypadku wpłaty proporcjonalnej części kwoty abonamentu za pierwszy miesiąc członkostwa, nie jest on wliczany do okresu trwania umowy.
12. Płatności dokonywane są w regularnych odstępach czasu 1go dnia każdego miesiąca. Energy Fitness Club nie ma dostępu do numerów kart ani innych danych koniecznych do autoryzacji transakcji.
13. Energy Fitness Club zastrzega sobie prawo do ponownych prób obciążenia rachunku Klienta klubu, gdy w terminie wymaganym obciążenie wynikające z umowy nie zostanie zrealizowane.
14. Brak skutecznego obciążenia karty kredytowej lub debetowej nie zwalnia Klienta Klubu z obowiązku uiszczenia opłaty.
15. Brak skutecznej płatności uniemożliwia wstęp do obiektów Organizatora.
16. Klient ma prawo do zawieszenia karnetu na okres do 8 tygodni w okresie trwania całej umowy, będąc jednocześnie zobowiązanym do uiszczenia pełnej opłaty za okres, w którym nastąpiło zawieszenie. Umowa w chwili zawieszenia zostaje wydłużona o okres zawieszenia. W okresie trwania zawieszenia Klient nie jest uprawniony do wstępu do klubu a Klub nie jest zobowiązany do świadczenia usług na rzecz tego klienta.
17. Klub może dokonać zmiany opłat za karnet po uprzednim powiadomieniu klienta o tym fakcie minimum miesiąc przed ich wprowadzeniem. Powiadomienie może zostać dokonane poprzez udostępnienie informacji w placówkach Organizatora a także poprzez wysłanie wiadomości pocztą elektroniczną na adres zarejestrowany w systemie Organizatora.
18. W oparciu o pkt. 23 klient może zrezygnować z umowy składając wypowiedzenie w formie pisemnej na adres ul. Senatorska 20; 00-095 Warszawa lub w recepcji klubu lub przesać skan pisma na adres [fairplay@energyfitness.pl](mailto:fairplay@energyfitness.pl). Wypowiedzenie jest skuteczne od dnia wprowadzenia podwyższenia opłat za karnet.
19. Klient bez podania przyczyny może rozwiązać umowę z miesięczną formą płatności pod warunkiem uiszczenia należności za bieżący miesiąc, w którym składa wypowiedzenie, miesiąc następny oraz jednorazowej kary umownej.
20. Odstąpienie od umowy jest możliwe dopiero po upływie 5 pełnych miesięcy od dnia obowiązywania umowy.
21. Kary za zerwanie umowy: do 6 miesiąca – 450 pln, po 6 miesiącach – 290 pln, po 9 miesiącach – 130 pln.
22. W przypadku gdy klient ureguluje zaległość za miesiąc bieżący, w którym składa wypowiedzenie oraz miesiąc następny, ale nie ureguluje kary umownej z tytułu odstąpienia od umowy, umowa nie przestaje obowiązywać.
23. Umowa z dniem następującym po ostatnim dniu obowiązywania, ulega przekształceniu w umowę zawartą na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego, chyba, że członek klubu nie później niż 30 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy, prześle listem poleconym na adres ul. Senatorska 20, 00-095 Warszawa lub złoży w recepcji klubu, w formie pisemnej, oświadczenie o braku woli kontynuowania Umowy lub prześle skan pisma na adres [fairplay@energyfitness.pl](mailto:fairplay@energyfitness.pl).
24. Umowy klient nie może cedować na rzecz osób trzecich.
25. Klub nie ponosi odpowiedzialności za jakkolwiek rzecz pozostawioną na terenie klubu. Rzeczy wartościowe klient powinien pozostawić w domu lub na recepcji klubu.
26. Od momentu rozwiązania Umowy Klient nie jest upoważniony do wstępu do klubu ani korzystania z jego usług.

#### § 4. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. W przypadku zawarcia umowy przez Internet poprzez stronę [www.energyfitness.pl](http://www.energyfitness.pl) Klient może odstąpić od niej bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie na adres ul. Senatorska 20, 00-095 Warszawa lub w dowolnym klubie, w terminie 14 dni od dnia zakupu.
2. Klient może rozpocząć korzystanie z usług przed upływem 14 dni jeśli wyraził taką chęć poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola na formularzu zamówienia na stronie [www.energyfitness.pl](http://www.energyfitness.pl). W takim przypadku, jeśli klient odstąpi od umowy w 14 dniowym okresie, zostanie obciążony opłatą proporcjonalnie naliczoną do okresu korzystania z usług.
3. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeśli Klient w całości wykorzystał wykupioną usługę.
4. Energy Fitness Club dokonuje zwrotu należności Klientowi, który odstąpił od umowy w terminie 14 dni od dnia odstąpienia.

#### § 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego Programu Promocyjnego, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zmiana warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Klienta. Informacja o zmianach w niniejszym Programie Promocyjnym zostanie opublikowana na stronie internetowej <https://www.energyfitness.pl/energy-fair-play.php>, lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
2. Niniejsze warunki Programu Promocyjnego „Energy Fair Play” są dostępne na stronie internetowej <https://www.energyfitness.pl/energy-fair-play.php> i w Klubach Organizatora.